



# Términos, Condiciones y Garantía – GAIA Jewelry

## 1. Garantía de Joyas

### 1.1 Cobertura de la Garantía

La garantía por defectos de fabricación tiene una vigencia de seis (6) meses a partir de la fecha de facturación.

Aplica exclusivamente a productos adquiridos directamente en Gaia Business Group LLC o a través de nuestros canales oficiales.

Cubre defectos en el metal, engastes y acabados iniciales.

### 1.2 Exclusiones de la Garantía

No cubrimos los siguientes casos:

**Desgaste natural:** Incluye pérdida de brillo, estiramiento de cadenas, pérdida de rodinado en oro blanco, entre otros.

**Daños por mal uso:** Golpes, caídas, fracturas, contacto con químicos (cloro, perfumes, cremas, maquillaje, agua salada, etc.), sudor excesivo o impactos.

**Robo o extravío:** No nos responsabilizamos por joyas perdidas, robadas o dañadas fuera de nuestras instalaciones.

**Modificaciones no autorizadas:** Cualquier intento de alteración, manipulación indebida o extracción de piedras.

**Engastes flojos o piedras sueltas:** El desgaste por uso continuo no se considera defecto de fábrica.

**Cambios en las piedras:** Alteraciones por calor, luz intensa o contacto con sustancias químicas.

### 1.3 Mantenimiento Preventivo

Las joyas en oro blanco requieren rodinado periódico para mantener su brillo. Este servicio está cubierto por la garantía.

Se recomienda evitar el contacto con productos químicos, agua caliente o actividades de alto impacto.

### 1.4 Garantía de Limpieza Profesional

Todas nuestras joyas cuentan con garantía de limpieza profesional gratuita de por vida.

### 1.5 Ajuste de Tallas (Anillos)



# Términos, Condiciones y Garantía – GAIA Jewelry

Se permite una modificación de talla sin costo, siempre que:

El diseño del anillo lo permita.

El producto no haya tenido un descuento superior al 10%.

El tiempo estimado para este proceso es de 20 días hábiles, ya que los productos son importados desde Colombia.

## 2. Procedimiento para Reclamar la Garantía

### 2.1 Envío del Producto

El cliente deberá:

Enviar la pieza por mensajería certificada y segura a la siguiente dirección:

Gaia Business Group LLC  
7366 St Andrews Rd, Greenacres, FL 33467, EE.UU.

Incluir la factura original o copia con fecha dentro de los últimos 6 meses.

### 2.2 Evaluación Técnica

Nuestros orfebres evaluarán la pieza y diligenciarán el formato GA003, donde se detallará el estado, el daño identificado y el resultado de la evaluación.

### 2.3 Comunicación con el Cliente

El informe será enviado por correo electrónico, WhatsApp, redes sociales o mensaje de texto.

Se informarán tiempos estimados de reparación, forma de entrega y costos logísticos (si aplica).

### 2.4 Costos Adicionales

Si el daño no está cubierto por la garantía, se notificará el costo antes de realizar cualquier reparación.

Los gastos de envío corren por cuenta del cliente, excepto si la garantía aplica.

### 2.5 Cumplimiento Legal

Nuestra garantía cumple con la Magnuson-Moss Warranty Act y no afecta los derechos legales del



# Términos, Condiciones y Garantía – GAIA Jewelry

consumidor bajo leyes federales o estatales aplicables en EE.UU.

## 3. Devoluciones y Reembolsos

### 3.1 Derecho a Devolución

Los clientes pueden devolver productos no personalizados dentro de los 30 días posteriores a la recepción, siempre que:

Estén sin uso.

Conserven su empaque original en perfecto estado.

Se presente la factura original o copia.

Toda devolución está sujeta a inspección técnica.

### 3.2 Productos Personalizados

Los productos personalizados o hechos bajo pedido no son elegibles para devolución, salvo por defectos de fabricación cubiertos por garantía.

### 3.3 Reembolsos

Los reembolsos se procesarán en un plazo de 20 días hábiles tras la recepción y evaluación del producto.

El reembolso se efectuará mediante el mismo método de pago utilizado en la compra.

### 3.4 Cumplimiento Legal

Esta política cumple con la legislación estatal y federal, incluida la Ley de Derechos del Consumidor de Florida.

## 4. Compras Online

### 4.1 Disponibilidad de Productos

Las compras están sujetas a disponibilidad. Si el producto requiere fabricación, se informará el tiempo estimado de producción.



# Términos, Condiciones y Garantía – GAIA Jewelry

## 4.2 Confirmación de Pagos

Para tarjetas, consignaciones o transferencias nacionales: confirmación en 24 horas.

Para transferencias internacionales: confirmación en 48 horas.

Gaia mantendrá informado al cliente sobre el estado del pago.

## 4.3 Imágenes y Descripciones

Las imágenes en el sitio web son referenciales. Puede haber pequeñas variaciones en color, brillo o tamaño debido a iluminación, edición o configuración de dispositivos.

No nos hacemos responsables por discrepancias menores entre imagen y producto final.

## 4.4 Costos de Envío

El envío corre por cuenta del cliente.

Se seleccionará el método logístico más adecuado según la ubicación del cliente.

## 5. Condiciones de Venta y Uso

### 5.1 Compromiso de Calidad

Nos comprometemos a entregar productos que superen los estándares técnicos y estéticos del sector joyero.

### 5.2 Derechos del Consumidor

Estas condiciones no limitan ni sustituyen los derechos legales del consumidor bajo leyes aplicables como la Ley de Prácticas Comerciales Justas (FTC).

### 5.3 Cuidado y Mantenimiento de las Joyas

Recomendaciones:

Limpiar con agua tibia, jabón neutro y cepillo de cerdas suaves.

Evitar contacto con químicos, agua caliente y actividades físicas intensas.

Guardar cada pieza en su estuche original o por separado para evitar rayones.



# Términos, Condiciones y Garantía – GAIA Jewelry

## 5.4 Contacto

Para consultas, garantías o devoluciones:

- ☐ WhatsApp: +1 (561) 890-7745
- ☐ Email: [admin@gaiabusinessgroup.com](mailto:admin@gaiabusinessgroup.com)

## 6. Consideraciones Legales Adicionales

### 6.1 Cumplimiento con la FTC

Toda descripción de producto, origen y calidad es veraz y comprobable. No realizamos afirmaciones falsas o engañosas.

### 6.2 Responsabilidad Limitada

Gaia Business Group LLC no se hace responsable por daños indirectos o consecuentes derivados del uso o incapacidad de uso de los productos.

### 6.3 Resolución de Disputas

Toda disputa relacionada con ventas, devoluciones o garantías será resuelta mediante arbitraje vinculante en el estado de Florida, EE.UU.

### 6.4 Actualizaciones de la Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política. Cualquier modificación será publicada en nuestro sitio web y notificada al cliente.

En GAIA Jewelry trabajamos para asegurar tu completa satisfacción. En caso de cualquier inconveniente, estaremos siempre dispuestos a ayudarte y resolverlo de inmediato.