



Política de Privacidad – GAIA Jewelry

Fecha de entrada en vigencia: 25 de julio del 2025

En GAIA Business Group LLC, respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger los datos personales que usted comparte con nosotros. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos su información al interactuar con nuestro sitio web y nuestros servicios.

1. Información que Recopilamos

1.1 Información Personal

Recopilamos la información que usted nos proporciona directamente, como:

Nombre completo

Dirección de correo electrónico

Número de teléfono

Dirección de envío y facturación

Información de pago (nunca almacenamos los datos completos de su tarjeta)

1.2 Información Recopilada Automáticamente

Cuando visita nuestro sitio web, recopilamos automáticamente:

Dirección IP

Tipo de navegador y dispositivo

Páginas visitadas y tiempo de navegación

Cookies y tecnologías similares (ver sección 5)

2. Cómo Utilizamos su Información

Utilizamos su información para:

Procesar pedidos y pagos

Coordinar envíos y devoluciones

Brindar atención al cliente

Enviar confirmaciones de compra y notificaciones relevantes

Ofrecer promociones y actualizaciones (si usted acepta recibirlas)



Términos, Condiciones y Garantía – GAIA Jewelry

Cumplir con obligaciones legales y fiscales

3. Compartir Información con Terceros

No vendemos ni alquilamos sus datos personales.

Solo compartimos su información con:

Proveedores logísticos (ej. FedEx, UPS)

Plataformas de pago seguras (ej. PayPal, Stripe)

Autoridades legales si es requerido por ley

4. Protección de su Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger su información:

Cifrado SSL en todo el sitio web

Acceso limitado a datos por parte del personal autorizado

Almacenamiento seguro y controlado de datos sensibles

5. Uso de Cookies

Usamos cookies para:

Mejorar la experiencia del usuario

Recordar preferencias de navegación

Analizar comportamiento en el sitio (Google Analytics, Meta Pixel)

Usted puede desactivar las cookies desde la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que esto puede afectar el funcionamiento de algunas partes del sitio.

6. Sus Derechos

Usted tiene derecho a:

Acceder a la información personal que tenemos sobre usted

Solicitar correcciones, actualizaciones o eliminación de sus datos

Retirar su consentimiento para el envío de comunicaciones promocionales

Limitar el uso de sus datos si lo solicita (sujeto a ciertas condiciones)



Términos, Condiciones y Garantía – GAIA Jewelry

Para ejercer estos derechos, contáctenos a:

☐ admin@gaiabusinessgroup.com

7. Privacidad de los Menores

Nuestro sitio no está dirigido a menores de 18 años. No recopilamos a sabiendas información de menores. Si cree que un menor nos ha proporcionado datos personales, contáctenos y procederemos a eliminar esa información.

8. Transferencias Internacionales

Si usted reside fuera de los Estados Unidos, al utilizar nuestro sitio consiente que su información sea transferida y procesada en EE.UU., donde tenemos nuestras operaciones.

9. Cambios a esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política en cualquier momento. Notificaremos cualquier cambio en esta página y actualizaremos la fecha de entrada en vigencia.

10. Contacto

Para preguntas sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos, puede comunicarse con nosotros:

GAIA Business Group LLC

☐ Correo: admin@gaiabusinessgroup.com

☐ WhatsApp: +1 (561) 890-7745